

# OFFRE DE POSTE : SERVEUR

émetteur :	Jean-Philippe HUBAU, DGD	
destinataire(s) :	Pôle Emploi et autres banques d'emploi	
niveau de diffusion :	affichage interne et réseaux sociaux	16 mars 2021
copie :	Jean-Noël LAFARGE, RRH	

Madame, Monsieur

La Nouvelle Société Hôtelière Vichyssoise recrute des Serveurs pour l'hôtel Mercure Vichy Thermalia.

## 1 Descriptif de poste et principales missions

Le Serveur au sein des restaurants du Resort est en charge de l'accueil / placement et prise de commande des clients pour garantir que leurs repas se déroulent dans les meilleures conditions possibles. À ce titre, il a pour missions de :

- Assurer les opérations de prise en charge d'un client (placement, prise de commande, service, facturation, encaissement,..),
- Participer à la bonne marche du restaurant en participant à la gestion des stocks, anticipant et préparant les variations d'activité (coopération avec la cuisine, préparation des grandes tables,...) pour garantir un haut niveau de prestations indépendamment des contraintes du service.
- Dresser et débarrasser les tables, assurer le nettoyage et la remise en état de la salle et de l'office en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité

## 2 Compétences nécessaires

Pour satisfaire son client, le Serveur doit notamment faire preuve :

- Amabilité et sens du service, dans ses rapports avec le client,
- Professionnalisme, pour assurer au client une expérience agréable à l'occasion de son repas dans notre établissement
- Sens commercial, pour fidéliser la clientèle et identifier ses besoins (menus adaptés, boissons, plats supplémentaires,...)
- Esprit d'initiative et sens des responsabilités pour optimiser le nombre de couverts servis à chaque service et gérer tout imprévu

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients requiert une véritable volonté d'engagement de votre part et un attrait certain pour l'univers de la restauration. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle. Une première expérience dans le secteur de la restauration ou de l'hôtellerie est souhaitée car elle faciliterait votre intégration.

### 3 Caractéristiques du contrat

---

Contrat	Contrat saisonnier à terme imprécis avec période d'essai avec période d'emploi minimale de 2 mois
Employeur	N.S.H.V (NOUVELLE SOCIETE HOTELIERE VICHYSOISE), Société Anonyme à conseil d'administration au capital de 2.500.000 euros Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Cusset sous le N° 310 592 589, et dont le siège social est sis 1, Avenue Thermale à (03200) VICHY
Convention collective nationale	Convention collective nationale des hôtels, cafés restaurants (HCR) (IDCC 1979)
Lieu de travail	Vichy
Emploi & Classification conventionnels	Qualification : Serveur Catégorie : employé Niveau 1 échelon 2
Rémunération brute mensuelle	Selon convention collective et selon expérience À partir de 1.552,62 € (incluant complément SMIC)
durée de travail	35 heures par semaine, horaire annualisé Travail les jours fériés, samedis et dimanches par alternance
Prise d'effet du contrat	À compter du 26 avril 2021

Vous pouvez candidater en envoyant un CV à [recrutement@compagniedevichy.com](mailto:recrutement@compagniedevichy.com) en précisant le poste pour lequel vous postulez.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Jean-Philippe HUBAU

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.

L'envoi d'une lettre motivation n'est pas obligatoire.