

# OFFRE DE POSTE : RÉCEPTIONNISTE

émetteur :	Jean-Philippe HUBAU, DGD	
destinataire(s) :	Pôle Emploi et autres banques d'emploi	
niveau de diffusion :	Affichage internet et réseaux sociaux	16 mars 2021
copie :	Jean-Noël LAFARGE, RRH	

Madame, Monsieur

La Nouvelle Société Hôtelière Vichyssoise recrute un Réceptionniste pour l'un l'hôtel Mercure Vichy Thermalia.

## 1 Descriptif de poste et principales missions

Le Réceptionniste est en charge de l'accueil des clients dans l'un des hôtels du Resort pour garantir que leurs séjours se déroulent dans les meilleures conditions possibles. À ce titre, il a pour missions de :

- Assurer les opérations commerciales et administratives d'accueil et de départ des clients (remise de clef, facturation, encaissement,...),
- Conseiller le client durant son séjour, notamment en faisant la promotion des autres services du Resort (soins thermaux et de bien-être, location de vélo, service de restauration...) pour le fidéliser et s'assurer de sa totale satisfaction,
- Participer à la bonne marche de l'établissement et garantir un haut niveau de prestations (contrôler la propreté de la résidence, signaler les dysfonctionnements,...).

## 2 Compétences nécessaires

Pour satisfaire son client, le Réceptionniste doit notamment faire preuve :

- Amabilité et politesse, lors de l'accueil et la prise en charge du client,
- Professionnalisme, pour assurer au client une expérience inoubliable à l'occasion de son séjour dans notre établissement,
- Sens commercial, pour fidéliser la clientèle, identifier ses besoins en prestations complémentaires,
- Esprit d'initiative et sens des responsabilités pour optimiser le taux d'occupation de la résidence et gérer tout imprévu.

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients requiert une véritable volonté d'engagement de votre part et un attrait certain pour l'univers de l'hôtellerie. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle. Une première expérience dans le secteur de la restauration ou de l'hôtellerie est souhaitée car elle faciliterait votre intégration.

### 3 Caractéristiques du contrat

---

Contrat	Contrat saisonnier à terme imprécis avec période d'essai avec période d'emploi minimale de 2 mois
Employeur	N.S.H.V (NOUVELLE SOCIETE HOTELIERE VICHYSOISE), Société Anonyme à conseil d'administration au capital de 2.500.000 euros Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Cusset sous le N° 310 592 589, et dont le siège social est sis 1, Avenue Thermale à (03200) VICHY
convention collective nationale	Convention collective nationale des hôtels, cafés restaurants (HCR) (IDCC 1979)
Lieu de travail	Vichy
Emploi & Classification conventionnels	Emploi : Réceptionniste Catégorie : à partir de employé Niveau 1 échelon 2 (selon expérience)
Rémunération brute mensuelle	Selon convention collective À partir de 1.552,62 € (incluant complément SMIC)
Durée de travail	35 heures par semaine, horaire annualisé Travail les jours fériés, samedis et dimanches par alternance
Prise d'effet du contrat	À compter du 1er juin 2021

Vous pouvez candidater en envoyant un CV à [recrutement@compagniedevichy.com](mailto:recrutement@compagniedevichy.com) en précisant le poste pour lequel vous postulez.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Jean-Philippe HUBAU

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égalité d'opportunité.

L'envoi d'une lettre de motivation n'est pas obligatoire.