



COMPAGNIE DE VICHY

OFFRE D'EMPLOI : RECEPTIONNISTE H/F EN CDI

Si vous avez cliqué sur cette offre d'emploi, ce n'est peut-être pas un hasard...

Vous êtes motivé ? À la recherche de nouveaux challenges et d'une expérience enrichissante ?

Bonne nouvelle, vous êtes au bon endroit !

Le groupe France Thermes déploie depuis une dizaine d'années son concept unique et innovant de Resort Thermal et Touristique dans plusieurs villes thermales, partout en France.

Ces resorts regroupent à la fois les activités thermales, l'hôtellerie et la restauration, en développant une approche centrée sur la prévention santé et le bien-être.

Nous avons à cœur de recruter les talents de demain pour, tous ensemble, faire rayonner nos établissements et proposer la plus belle des expériences à nos clients !

Aujourd'hui, nous vous proposons de nous rejoindre pour écrire l'avenir du Resort Thermal de Vichy et porter ensemble le projet ambitieux qui se dessine : de nouvelles infrastructures, de nouveaux lieux de vie, de nouvelles offres, avec un équipement de pointe utilisant les dernières technologies, grâce à un investissement à hauteur de 50 millions d'euros pour l'ensemble du Resort et ses 400 collaborateurs !

À ce jour, le Resort de Vichy est constitué de plusieurs sites au centre-ville :

- 2 établissements thermaux : les Thermes Callou et les Thermes des Dômes,
- 1 spa parmi les plus grands d'Europe : le spa Vichy Célestins,
- 7 hôtels du 2* au 5* soit une offre de plus de 500 chambres dont 4 établissements sous enseigne ACCOR™,
- 6 restaurants & bars.

Les premiers travaux doivent intervenir dès la fin de l'année 2022.

En tant que réceptionniste (H/F) au Vichy Célestins Spa Hôtel, vous serez la première personne que le client rencontrera, et vous aurez à cœur de créer la meilleure première impression possible, un rôle clé pour le Resort et la qualité de l'expérience client.

VOS MISSIONS

- Assurer les opérations commerciales et administratives d'accueil et de départ des clients (remise de clef, facturation, encaissement,...),

- Conseiller le client durant son séjour, notamment en faisant la promotion des autres services du Resort (soins thermaux et de bien-être, location de vélo, service de restauration...) pour le fidéliser et s'assurer de sa totale satisfaction,
- Participer à la bonne marche de l'établissement et garantir un haut niveau de prestations (contrôler la propreté de l'hôtel, signaler les dysfonctionnements,...).

VOS ATOUTS

- Vous êtes passionné par la relation client et vous savez comment le satisfaire et le fidéliser
- Vous appréciez le travail en équipe et vous aimez progresser
- Vous possédez d'excellentes aptitudes à la communication et avez l'esprit commercial
- Votre niveau d'anglais vous permet d'être à l'aise dans un environnement multiculturel, et la maîtrise d'une troisième langue sera appréciée
- Savoir utiliser le logiciel d'exploitation Homing serait un plus

NOS AVANTAGES

- Salaire selon expérience et selon convention collective en vigueur
- 13^{ème} mois selon conditions
- Mutuelle & Prévoyance
- Remboursement des transports en commun à hauteur de 50% (selon barème kilométrique)
- Horaires continus
- Tarifs réduits dans les différents établissements du Resort (hébergement, restauration, soins)

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients nous mobilise sur la recherche de talents ayant un goût réel et démontré pour l'univers de la restauration et de l'hôtellerie. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

Vous pouvez envoyer votre candidature à recrutement@compagniedevichy.com en précisant le poste pour lequel vous êtes motivé.

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égal accès à l'ensemble de nos opportunités d'emploi.

