



# COMPAGNIE DE VICHY

## OFFRE D'EMPLOI : GOUVERNANTE H/F EN CDI

Si vous avez cliqué sur cette offre d'emploi, ce n'est peut-être pas un hasard...

Vous êtes motivé ? À la recherche de nouveaux challenges et d'une expérience enrichissante ?

Bonne nouvelle, vous êtes au bon endroit !

Le groupe France Thermes déploie depuis une dizaine d'années son concept unique et innovant de Resort Thermal et Touristique dans plusieurs villes thermales, partout en France.

Ces resorts regroupent à la fois les activités thermales, l'hôtellerie et la restauration, en développant une approche centrée sur la prévention santé et le bien-être.

Nous avons à cœur de recruter les talents de demain pour, tous ensemble, faire rayonner nos établissements et proposer la plus belle des expériences à nos clients !

Aujourd'hui, nous vous proposons de nous rejoindre pour écrire l'avenir du Resort Thermal de Vichy et porter ensemble le projet ambitieux qui se dessine : de nouvelles infrastructures, de nouveaux lieux de vie, de nouvelles offres, avec un équipement de pointe utilisant les dernières technologies, grâce à un investissement à hauteur de 50 millions d'euros pour l'ensemble du Resort et ses 400 collaborateurs !

À ce jour, le Resort de Vichy est constitué de plusieurs sites au centre-ville :

- 2 établissements thermaux : les Thermes Callou et les Thermes des Dômes,
- 1 spa parmi les plus grands d'Europe : le spa Vichy Célestins,
- 7 hôtels du 2\* au 5\* soit une offre de plus de 500 chambres dont 4 établissements sous enseigne ACCOR™,
- 6 restaurants & bars.

Les premiers travaux doivent intervenir dès la fin de l'année 2022.

En tant que Gouvernante (H/F) au Vichy Célestins Spa Hôtel, vous contribuez au bien être des clients en garantissant la mise en état quotidienne de l'ensemble des chambres et lieux publics de l'hôtel.

Vous serez en lien direct avec la Gouvernante Générale de l'hôtel.

### VOS MISSIONS

- Veiller à l'hygiène et la propreté des chambres
- Veiller à la qualité des services et des prestations
- Mettre en œuvre et faire respecter les procédures en place dans l'établissement
- Informer sa hiérarchie de toute situation anormale concernant la sécurité

- Elaborer le planning de travail en tenant compte des compétences de chacun et gérer l'ensemble des dépenses relatives aux produits d'entretien et d'accueil ainsi que la bonne utilisation du matériel mis à la disposition de ses équipes
- Veiller à la mise à jour des tableaux de bord (état des chambres, stocks linge, produits d'accueil...), les analyser et mettre en place les plans d'actions et assurer la bonne gestion des achats, des stocks et de la blanchisserie

## VOS ATOUTS

- Vous êtes passionné par la relation client et vous savez comment le satisfaire et le fidéliser
- Vous appréciez le travail en équipe et vous aimez progresser
- Vous êtes à l'aise avec l'informatique
- Vous avez déjà une première expérience réussie en management et vous savez encadrer des équipes

## NOS AVANTAGES

- Salaire selon convention collective en vigueur
- 13<sup>ème</sup> mois selon conditions
- Mutuelle & Prévoyance
- Remboursement des transports en commun à hauteur de 50% (selon barème kilométrique)
- Horaires continus
- Tarifs réduits dans les différents établissements du Resort (hébergement, restauration, soins)

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients nous mobilise sur la recherche de talents ayant un goût réel et démontré pour l'univers de la restauration et de l'hôtellerie. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

Vous pouvez envoyer votre candidature à [recrutement@compagniedevichy.com](mailto:recrutement@compagniedevichy.com) en précisant le poste pour lequel vous êtes motivé.

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égal accès à l'ensemble de nos opportunités d'emploi.

