



# COMPAGNIE DE VICHY

## OFFRE D'EMPLOI : CHEF DE RANG H/F EN CDI

Si vous avez cliqué sur cette offre d'emploi, ce n'est peut-être pas un hasard...

Vous êtes motivé ? À la recherche de nouveaux challenges et d'une expérience enrichissante ?

Bonne nouvelle, vous êtes au bon endroit !

Le groupe France Thermes déploie depuis une dizaine d'années son concept unique et innovant de Resort Thermal et Touristique dans plusieurs villes thermales, partout en France.

Ces resorts regroupent à la fois les activités thermales, l'hôtellerie et la restauration, en développant une approche centrée sur la prévention santé et le bien-être.

Nous avons à cœur de recruter les talents de demain pour, tous ensemble, faire rayonner nos établissements et proposer la plus belle des expériences à nos clients !

Aujourd'hui, nous vous proposons de nous rejoindre pour écrire l'avenir du Resort Thermal de Vichy et porter ensemble le projet ambitieux qui se dessine : de nouvelles infrastructures, de nouveaux lieux de vie, de nouvelles offres, avec un équipement de pointe utilisant les dernières technologies, grâce à un investissement à hauteur de 50 millions d'euros pour l'ensemble du Resort et ses 400 collaborateurs !

À ce jour, le Resort de Vichy est constitué de plusieurs sites au centre-ville :

- 2 établissements thermaux : les Thermes Callou et les Thermes des Dômes,
- 1 spa parmi les plus grands d'Europe : le spa Vichy Célestins,
- 7 hôtels du 2\* au 5\* soit une offre de plus de 500 chambres dont 4 établissements sous enseigne ACCOR™,
- 6 restaurants & bars.

Les premiers travaux doivent intervenir dès la fin de l'année 2022.

### VOS MISSIONS

- Offrir un service attentionné et s'enquiert de la satisfaction du client,
- S'assurer de la bonne transmission des informations au sein de l'équipe restauration
- Respecter les procédures et les contrôles internes
- Veiller à la propreté de son lieu de travail et à la sécurité alimentaire en respectant au quotidien les règles d'hygiène HACCP

### VOS ATOUTS

- Vous êtes passionné par la relation client et vous savez comment le satisfaire et le fidéliser
- Vous appréciez le travail en équipe et vous aimez progresser
- Vous possédez d'excellentes aptitudes à la communication et avez l'esprit commercial
- Votre niveau d'anglais, même débutant, vous permet d'être à l'aise dans un environnement multi-culturel

## NOS AVANTAGES

- Salaire selon expérience et selon convention collective en vigueur
- 13<sup>ème</sup> mois selon conditions
- Mutuelle & Prévoyance
- Remboursement des transports en commun à hauteur de 50% (selon barème kilométrique)
- Tarifs réduits dans les différents établissements du Resort (hébergement, restauration, soins)
- Carte Heartist pour profiter de tarifs préférentiels sur les hôtels du groupe Accor (-30% sur le meilleur tarif affiché)

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients nous mobilise sur la recherche de talents ayant un goût réel et démontré pour l'univers de la restauration et de l'hôtellerie. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

Vous pouvez envoyer votre candidature à [recrutement@compagniedevichy.com](mailto:recrutement@compagniedevichy.com) en précisant le poste pour lequel vous êtes motivé.

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égal accès à l'ensemble de nos opportunités d'emploi.

